

Al Signor Questore
Stefano Cecere
PESCARA

OGGETTO: Nuovo Sistema Operativo SDI-WEB

Da circa un mese, come sicuramente Lei ben saprà, è stato sostituito il vecchio sistema operativo d'interrogazione informatica presso la banca dati del Ministero dell'Interno. Tale sostituzione, con il nuovo sistema denominato SDI-WEB, ha creato una serie di problematiche agli operatori impegnati di servizio presso la locale Sala operativa COT: **quest'ultimi, a causa della frequente mancanza di linea e per l'estrema lentezza dell'attività d'interrogazione, non riescono a lavorare.**

Molto spesso, a causa di queste problematiche, viene vanificato il controllo del territorio posta in essere dalle pattuglie esterne, che pur essendo impiegate anche in straordinari servizi non possono espletare con la necessaria efficacia la propria attività.

Ormai da un mese a questa parte, gli operanti sono costretti ad allontanare le persone fermate per il controllo senza avere la possibilità di effettuare alcun accertamento SDI-WEB, vanificando così anche il servizio dell'operatore COT, proprio per l'assenza di linea e per le lungaggini della procedura.

Per quanto esposto è lecito domandarsi fino a che punto possa essere utile ed efficace un'attività di controllo del territorio senza che questa sia supportata poi dal prezioso sistema d'interrogazione SDI.

Gli operatori, mai come in questo periodo, stanno rimpiangendo il vecchio sistema d'interrogazione di sintesi che consentiva loro una pronta e rapida risposta a qualsiasi interrogazione, ottimizzando così la stessa attività di controllo del territorio delle volanti e di altri equipaggi comandati di specifico servizio.

Senza voler scendere nel merito se la citata situazione critica sia dovuta per problemi di software o di hardware, questa segreteria provinciale La invita a verificare quanto descritto per la rapida risoluzione del problema.